

Informatie betreffende de Duplicaat-Certificaat aanvraag

Dit document is slechts bedoeld ter informatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. EVVA Nederland B.V. is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen met betrekking tot dit document. EVVA gaat strikt vertrouwelijk om met gegevens die worden afgegeven door gebruikers en hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van haar gebruikers. De gebruiker van het systeem is zelf verantwoordelijk voor de afgifte van de juistheid van gegevens.

Algemeen

Bij een nieuw sluitsysteem wordt een certificaat afgegeven als bewijs dat u de eigenaar/beheerder bent van het systeem. Het bijbestellen van nieuwe sleutels is alleen mogelijk op vertoon van dit certificaat. Op deze wijze wil EVVA voorkomen dat met het nabestellen van sleutels wordt gefraudeerd.

Indien een certificaat verloren is gegaan, kan een duplicaat-certificaat worden aangevraagd via de vakhandelaar. Een aanvraag voor een nieuw certificaat wordt ingediend middels een Duplicaat-Certificaat-Aanvraag-Formulier (hierna: DCAF). Hierbij wordt ook een afgeschermd kopie van een geldig ID-bewijs van de aanvrager opgevraagd.

Deze kopie wordt gebruikt om na te gaan of de aanvrager van het certificaat ook daadwerkelijk de eigenaar van het systeem is. Dit wordt door bevoegde medewerkers nagekeken. Indien de gegevens kloppen kan een duplicaat worden uitgegeven. Indien blijkt dat de aanvrager niet de eigenaar is van het sluitsysteem, wordt geverifieerd of de aanvraag geldig is en of de aanvrager recht heeft op een duplicaat-certificaat. Bij vermoeden van fraude kunnen juridische stappen worden ondernomen door de eigenaar van het systeem.

Verwerking van persoonlijke gegevens

Op het aanvraagformulier dienen een aantal gegevens te worden genoteerd. Dit is nodig om de aanvraag juist te kunnen uitvoeren. Het afgeven van een afgeschermd kopie van het ID-bewijs is nodig om te verifiëren of de aanvrager tevens de (nieuwe) eigenaar is van het sluitsysteem.

Op de kopie van het ID-bewijs staan onder meer een pasfoto en een BSN-nummer. Het is van belang dat het BSN-nummer en de pasfoto niet zichtbaar zijn voor EVVA, omdat wij deze gegevens niet mogen verwerken. De pasfoto wordt namelijk aangemerkt als een bijzonder persoonsgegeven. Ook de verwerking van het BSN-nummer, een gevoelig persoonsgegeven, is verboden voor EVVA. Het BSN-nummer en de pasfoto is fraudegevoelig en EVVA wil graag de veiligheid van uw gegevens waarborgen. Verkeerd gebruik van uw gegevens kan mogelijk leiden tot fraude en criminaliteit met uw persoonsgegevens. Ga daarom ook zorgvuldig met uw gegevens om en wees kritisch welke gegevens u beschikbaar stelt.

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koningsrelaties heeft een app ontwikkeld waarbij de pasfoto en het BSN-nummer onleesbaar kunnen worden gemaakt. Daarnaast maakt deze app een watermerk op de kopie en wordt de datum op de kopie toegevoegd. Op deze wijze wordt het moeilijker om te kunnen frauderen met deze kopieën. Om deze reden vraagt EVVA u om een kopie van het ID-bewijs te maken middels deze App. Zo blijven uw gegevens ook beter beschermd.

Indien een aanvraag niet een afgeschermd kopie van het ID-bewijs bevat of de aanvraag is anderzijds in strijd met onze voorwaarden of met de wet- en regelgeving, wordt de aanvraag afgewezen. De bestelling wordt dan direct verwijderd, waardoor ook uw gegevens direct worden vernietigd. Met de vakhandelaar wordt vervolgens contact opgenomen om de mogelijkheden te bespreken, zodat een aanvraag juist en volledig kan worden ingediend.

Beveiliging en bewaring van uw gegevens

Om de veiligheid van uw gegevens te kunnen waarborgen, wordt een aanvraag alleen behandeld door daartoe bevoegde medewerkers. Uw aanvraag wordt beveiligd opgeslagen, de kopie van uw ID-bewijs wordt direct vernietigd nadat uw aanvraag is behandeld, dit is uiterlijk vier weken. De kopie wordt niet in onze systemen opgeslagen en wordt ook verwijderd uit de bestelling.

Het aanvraagformulier wordt gearchiveerd, zodat we in de toekomst altijd kunnen controleren of een sleutelbestelling voldoet aan onze veiligheidseisen. Uw gegevens worden niet doorgezonden naar derde partijen.

Toestemming voor de gegevensverstrekking

De door u verstrekte gegevens zijn nodig om onze producten te kunnen leveren en de veiligheid te kunnen waarborgen. De vakhandelaar informeert u vooraf over de mogelijkheden die EVVA aan haar klanten biedt en onder welke voorwaarden EVVA haar service kan verlenen.

Indien u uw toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens wenst in te trekken, kunt u dit bij de vakhandelaar doen op dezelfde wijze als dat u uw toestemming heeft afgegeven. Neem hiervoor contact op met de vakhandelaar.

Recht van beroep

In principe heeft u recht op rectificatie, verwijdering, beperking en bezwaar. Neem daarvoor contact op met de vakhandelaar waar u het certificaat heeft aangevraagd. Bent u van mening dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de privacywetgeving of op een andere manier is geschonden, neem dan contact op met EVVA. Indien er geen oplossing is gevonden, kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens.

Contactgegevens verantwoordelijke

EVVA Nederland B.V.
Aquamarijnstraat 7
7554 NM Hengelo

Telefoonnummer: +31 (0)74-8515 300
Website: www.evva.nl

Toezichthoudende autoriteit:
Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutsweg 30
2594 AV Den Haag

Telefoonnummer: +31 (0)70 8888 500
info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Meer weten?

Wilt u meer informatie over de certificaten, bezoekt u dan onze website op www.evva.nl of neem contact op met de vakhandelaar.